

Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.ДВ.03.01 Управление затратами на качество

наименование дисциплины (модуля) в соответствии с учебным планом

Направление подготовки / специальность

27.04.02 Управление качеством

Направленность (профиль)

27.04.02.02 Менеджмент систем качества

Форма обучения

очная

Год набора

2022

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Программу составили _____

Ст.препод, Гаврилова О.А.

должность, инициалы, фамилия

1 Цели и задачи изучения дисциплины

1.1 Цель преподавания дисциплины

Цель дисциплины: приобретение теоретических знаний и практических навыков регистрации, подсчета и анализа затрат на качество.

1.2 Задачи изучения дисциплины

Задачами дисциплины является:

- непрерывное исследование производственных процессов с целью выявления производительных действий и потерь;
- выявление необходимых усовершенствований и разработка новых, более эффективных средств контроля качества;
- технологические основы формирования качества и производительности труда;
- организация действий, необходимых при эффективной работе системы управления качеством;
- содержание управленческого учета и практическое использование показателей переменных и постоянных затрат на обеспечение качества продукции;
- анализ состояния и динамика показателей развития систем управления качеством продукции и услуг;
- разработка современных методов проектирования систем управления качеством, формирование целей проекта, критериев и показателей достижения целей, построения структуры их взаимосвязей.

1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Запланированные результаты обучения по дисциплине
ПК-4: Способен организовать работы по управлению человеческими ресурсами, обеспечению производства качественной и конкурентоспособной продукции (услуг)	
ИД-1.ПК-4: Осуществляет анализ структуры управления организацией с точки зрения задач управления качеством продукции (услуг) и применяемых в организации актуальных методов управления человеческими ресурсами	принципы всеобщего управления качеством направления развития организации на основе снижения издержек осуществлять выбор методов снижения издержек в соответствии с поставленной задачей, анализировать результаты расчетов и обосновывать полученные выводы навыками подготовки мероприятий по управлению затратами на качество как части перспективной политики развития организации
ИД-2.ПК-4: Разрабатывает рекомендации по формированию мероприятий по повышению качества управления человеческими ресурсами	основные методики оценки затрат на качество определять и анализировать основные составляющие затрат на качество навыками разработки мероприятий по повышению качества как части перспективной политики развития организации

УК-2: Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	
ИД-1.УК-2: Участвует в управлении проектом на всех этапах его жизненного цикла	<p>основные понятия в области управления затратами на качество;</p> <p>классификацию затрат на качество;</p> <p>принципы управления затратами на качество.</p> <p>выявлять проблемы в области управления затратами на качество при анализе конкретных ситуаций;</p> <p>предлагать способы решения выявленных проблем, выбор мероприятий по улучшению.</p> <p>навыками проведения корректирующих и превентивных мероприятий по управлению затратами на качество.</p>

1.4 Особенности реализации дисциплины

Язык реализации дисциплины: Русский.

Дисциплина (модуль) реализуется с применением ЭО и ДОТ

URL-адрес и название электронного обучающего курса: Дисциплина реализуется на русском языке. Рабочая программа предусматривает проведение занятий как в очном режиме по традиционным технологиям, так и в удалённом с использованием ЭО и ДОТ. Адрес электронного обучающего курса по дисциплине <https://e.sfu-kras.ru/course/view.php?id=28328>.

2. Объем дисциплины (модуля)

Вид учебной работы	Всего, зачетных единиц (акад.час)	е
		1
Контактная работа с преподавателем:	1 (36)	
занятия лекционного типа	0,5 (18)	
практические занятия	0,5 (18)	
Самостоятельная работа обучающихся:	1 (36)	
курсовое проектирование (КП)	Нет	
курсовая работа (КР)	Нет	
Промежуточная аттестация (Экзамен)	1 (36)	

3 Содержание дисциплины (модуля)

3.1 Разделы дисциплины и виды занятий (тематический план занятий)

№ п/п	Модули, темы (разделы) дисциплины	Контактная работа, ак. час.							
		Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа				Самостоятельная работа, ак. час.	
				Семинары и/или Практические занятия		Лабораторные работы и/или Практикумы			
		Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС
1. История формирования и современные подходы к управлению затратами на качество									
	1. История формирования и современные подходы к управлению затратами на качество	2							
	2. Классификация затрат на качество			2					
	3.							4	
2. Функционально-стоимостной анализ									
	1. Функционально-стоимостной анализ	2							
	2. Функционально-стоимостной анализ			2					
	3.							4	
3. Бенчмаркинг									
	1. Бенчмаркинг	2							
	2. Бенчмаркинг			2					
	3.							4	
4. Аутсорсинг									
	1. Аутсорсинг	2							

2. Аутсорсинг			2					
3.							4	
5. Контроллинг								
1. Контроллинг	2							
2. Контроллинг			2					
3.							4	
6. Метод Activity based costing (ABC)								
1. Метод Activity based costing (ABC)	2							
2. Метод Activity based costing (ABC)			2					
3.							4	
7. Система «Директ-костинг»								
1. Система «Директ-костинг»	2							
2. Метод Activity based costing (ABC)			2					
3.							4	
8. Система «Таргет-костинг»								
1. Система «Таргет-костинг»	2							
2. Метод Activity based costing (ABC)			2					
3.							4	
9. Система «Just in time»								
1. Система «Just in time»	2							
2. Система «Just in time»			2					
3.							4	
Всего	18		18				36	

4 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

4.1 Печатные и электронные издания:

1. Юркова Т. И. Экономика качества. Управление затратами в системах менеджмента качества: учебно-методическое пособие [для студентов специальности 080502.65.10.00 «Экономика и управление на предприятии металлургии»](Красноярск: СФУ).
2. Юркова Т. И. Экономика качества. Управление затратами в системах менеджмента качества: учеб.-метод. пособие [для студентов спец. 080502.65.10.00 «Экономика и управление на предприятии металлургии»](Красноярск: СФУ).
3. Хегай Ю.А., Васильева З. А. Управление затратами: учебное пособие по специальности 080502 "Экономика и управление на предприятии транспорта"(Красноярск: СФУ).
4. Кузьмина М. С., Акимова Б. Ж. Управление затратами предприятия (организации): учебное пособие для вузов по направлению "Экономика" (квалификация (степень) - бакалавр), профиль "Экономика предприятий и организаций"(Москва: КНОРУС).
5. Имаи М., Савченко Д. Гемба кайдзен: Путь к снижению затрат и повышению качества: Учебное пособие(Москва: ООО "Альпина Паблишер").
6. Леонов О. А., Шкаруба Н. Ж., Темасова Г. Н. Экономика качества, стандартизации и сертификации: Учебник(Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М").
7. Агарков А. П. Управление качеством: учеб. пособие(Москва: Дашков и К).
8. Басовский Л. Е., Протасьев В. Б. Управление качеством: учебник для вузов по экономическим специальностям(Москва: ИНФРА-М).

4.2 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства (программное обеспечение, на которое университет имеет лицензию, а также свободно распространяемое программное обеспечение):

1. Операционная система Microsoft Windows 2000 SP 4/XP SP 2 / Vista.

4.3 Интернет-ресурсы, включая профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. Общероссийская сеть правовой информации «Консультант плюс». Режим доступа: <http://www.consultant.ru>
2. Библиотека ГОСТов и нормативных документов. Режим доступа: <http://libgost.ru>

5 Фонд оценочных средств

Оценочные средства находятся в приложении к рабочим программам дисциплин.

6 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Мультимедийный проектор, компьютер.